

ENCUESTA DE MICROTRÁNSITO DEL CONDADO DE LANCASTER

¡South Central Transit Authority quiere saber de usted! Buscamos maneras de facilitar los viajes en el condado de Lancaster mediante el estudio de un nuevo servicio potencial llamado microtránsito.

El microtránsito es un servicio de transporte flexible y a demanda que utiliza vehículos más pequeños que los autobuses tradicionales. Los usuarios pueden solicitar un viaje mediante una aplicación o llamando a un número de servicio. El viaje puede compartirse con otros clientes durante su trayecto y lo lleva a lugares dentro de una zona durante el horario de servicio. Si necesita viajar fuera de la zona, el servicio lo conecta con una parada de autobús cercana de Red Rose Transit. Sus comentarios son muy importantes para ayudarnos a determinar cómo el microtránsito podría servir mejor al condado de Lancaster. Sus respuestas se utilizarán para fines de planificación.



ESCANEE O VISITE
[TINYURL.COM/MICRO-TRANSIT](https://tinyurl.com/micro-transit)

RESPONDA NUESTRA ENCUESTA

hasta el 23 de mayo.

Uso actual de viajes y transporte público

Estas preguntas se refieren a sus hábitos de viaje típicos actuales.

1. ¿Cuál de los siguientes utilizas con más frecuencia para tus viajes diarios? (*Obligatorio)

- Vehículo personal
 - Conducido o dejado por otra persona
 - Transporte público – Autobús de Red Rose Transit
 - Transporte público – Red Rose Access
 - Transporte público – Otro servicio
 - Taxi/Viaje compartido (Uber, Lyft)
 - Bicicleta
 - Caminando/Dispositivo para movilidad
 - Otro (Por favor especifique)
- _____

2. ¿Con qué frecuencia utilizas el transporte público? (*Obligatorio)

- Diariamente
- Casi nunca
- Algunas veces a la semana
- Nunca
- Algunas veces al mes

3. ¿Cuál es el código postal de su casa? (*Obligatorio) _____

4. ¿Qué desafíos enfrenta con sus opciones de transporte actuales? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (*Obligatorio)

- Costo
- Accesibilidad
- Disponibilidad
- Otro (Por favor especifique) _____
- Tiempo de viaje
- Ninguno
- Conveniencia
- Confiabilidad

Preferencias del servicio de microtránsito

Estas preguntas se refieren a cómo utilizaría un servicio de microtránsito si estuviera disponible en el condado de Lancaster.

5. ¿Qué tan familiarizado estás con el microtránsito? (*Obligatorio)

- Conozco y he usado el microtránsito anteriormente
- Conozco el microtránsito, pero nunca lo he usado
- He oído hablar del microtránsito, pero no sé mucho sobre él
- Nunca he oído hablar del microtránsito

6. ¿Qué probabilidad hay de que usted utilice un servicio de microtránsito si estuviera disponible en su comunidad? (*Obligatorio)

- Muy probable
- Algo improbable
- Algo probable
- Muy improbable
- Inseguro o neutral

Preferencias del servicio de microtránsito (continuado)

7. ¿Qué factores le animarían a utilizar un servicio de microtránsito? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (* Obligatorio)

- Es de bajo costo
- Es conveniente (Fácil de usar)
- Es confiable (Puntual)
- Es seguro
- Es fácil de usar para todos (Accesible)
- Otro (Por favor especifique)
- Ninguna, prefiero mi forma actual de viajar

8. ¿Cuándo es más probable que utilices un servicio de microtránsito? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Entre semana, temprano por la mañana (Antes de las 7:00 AM)
- Entre semana, mañana (7:00 AM – 10:00 AM)
- Entre semana, mediodía (10:00 AM – 2:00 PM)
- Entre semana, tarde (2:00 PM – 5:00 PM)
- Entre semana, noche (5:00 PM – 8:00 PM)
- Entre semana, tarde por la noche (Después de las 8:00 PM)
- Sábado, durante el día (8:00 AM – 8:00 PM)
- Sábado, otro (Por favor especifique a continuación)
- Domingo, durante el día (8:00 AM – 8:00 PM)
- Domingo, otro (Por favor especifique a continuación)
- No estoy seguro o no lo usaría

9. ¿Para qué tipo de viajes usarías el microtránsito? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Trabajo/ desplazamiento
- Citas médicas
- Escuela/educación
- Social/recreativo
- Compras/recados
- Otro (Por favor especifique)
- No estoy seguro o no lo usaría

10. Si el servicio de microtránsito estuviera disponible en su comunidad, ¿adónde iría desde su casa? (Por ejemplo, indique el nombre de un negocio, calles transversales o un punto de referencia cercano)

11. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a esperar por un viaje en microtransporte después de reservarlo?

- Menos de 15 minutos
- 15 a 20 minutos
- 20 a 30 minutos
- Más de 30 minutos

12. ¿Utilizaría el microtránsito para conectarse a un autobús que viaja fuera de su zona de servicio local si el autobús va a su destino final?

- Muy dispuesto
- Algo dispuesto
- Inseguro o neutral
- Algo reacio
- Muy reacio

13. ¿Cómo le gustaría reservar un viaje en microtránsito? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Usando una aplicación
- Usando un sitio web
- Llamando por teléfono

14. ¿Cómo le gustaría pagar un viaje en microtránsito?

- Efectivo
- Usando la aplicación de reservas (Tarjeta de crédito/débito o billetera móvil)
- Tarjeta de tránsito
- Otro (Por favor especifique)

15. ¿Dónde le gustaría que le recogieran y le dejaran?

- En la acera (De acera a acera)
- En una parada de autobús cercana
- En una intersección cercana

16. ¿Qué importancia tienen para usted las siguientes características del microtránsito?

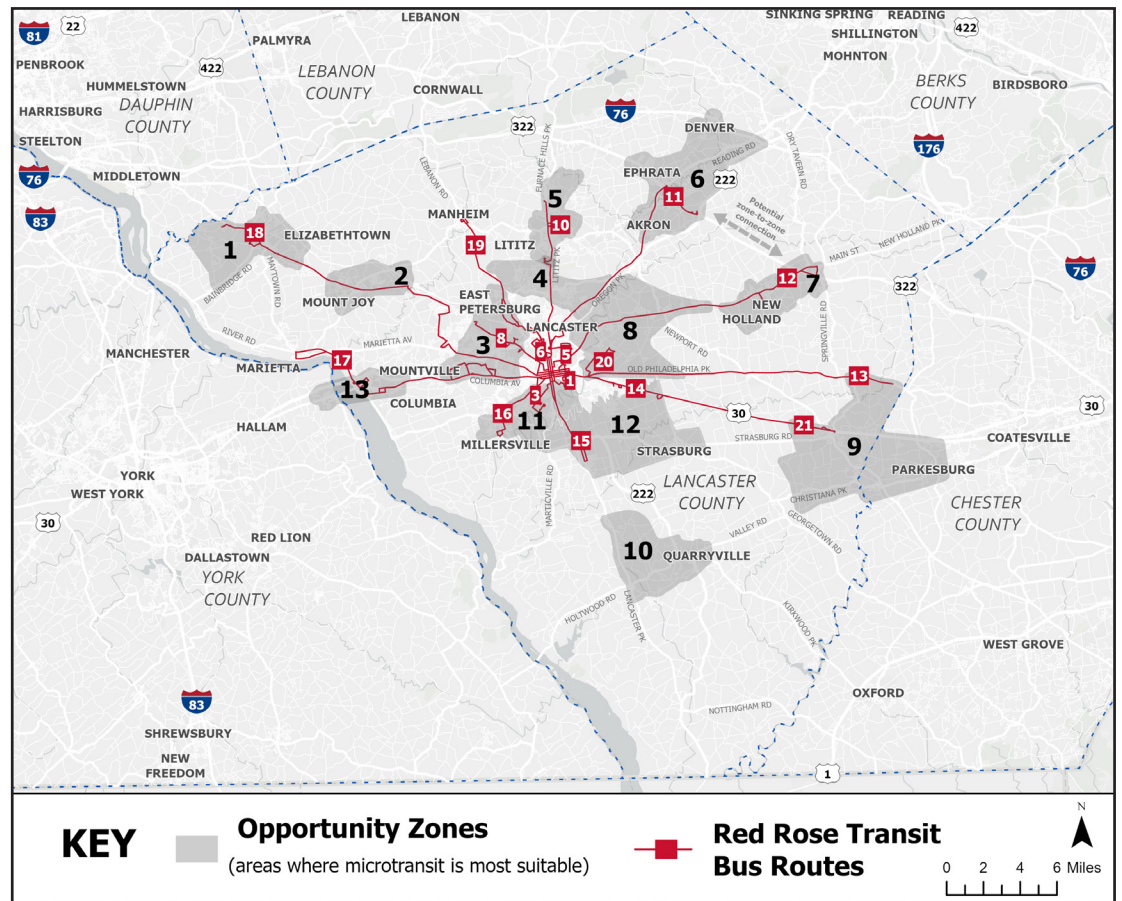
Categorías	Marque una para cada categoría		
Vea dónde está el vehículo en tiempo real	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Algo importante	<input type="checkbox"/> Sin importancia
Reserve un viaje con antelación (Por ejemplo, hasta dos semanas antes)	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Algo importante	<input type="checkbox"/> Sin importancia
Reserva un viaje a la misma hora todos los días (Programa viajes recurrentes)	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Algo importante	<input type="checkbox"/> Sin importancia
Tenga portabicicletas en el vehículo	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Algo importante	<input type="checkbox"/> Sin importancia
Tener Wi-Fi en el vehículo	<input type="checkbox"/> Importante	<input type="checkbox"/> Algo importante	<input type="checkbox"/> Sin importancia

Comentarios sobre las zonas de servicio

Nuestro equipo de estudio ha identificado 13 áreas preliminares donde el microtránsito podría funcionar bien, basándose en el análisis de datos. Por favor, revise el mapa o la lista de ubicaciones en la siguiente pregunta.

17. Si hubiera un servicio de microtránsito disponible en estas zonas (en gris con números), ¿cuáles le facilitarían el traslado? (Seleccione todas las opciones que correspondan) (*Obligatorio)

- Zona 1 – Elizabethtown
- Zona 2 – Mount Joy
- Zona 3 – East Petersburg-East Hempfield
- Zona 4 – Neffsville
- Zona 5 – Lititz
- Zona 6 – Ephrata-Denver
- Zona 7 – New Holland
- Zona 8 – Leola-Eden
- Zona 9 – Gap-Christiana
- Zona 10 – Quarryville
- Zona 11 – Millersville
- Zona 12 – Willow Street-Strasburg-Outlets
- Zona 13 – Columbia-Wrightsville
- Inseguro
- Ninguno de los anteriores



18. ¿Tiene otras ideas, pensamientos o inquietudes sobre el microtránsito en el condado de Lancaster?

Cuéntanos sobre ti

Estas preguntas son opcionales y nos ayudan a comprender a quiénes llegamos con la encuesta.

19. ¿Cual es tu grupo de edad?

- Menores de 18 años
- 18 – 24
- 25 – 44
- 45 – 64
- 65 años o más

20. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su raza u origen étnico? (Seleccione todas las que correspondan)

- Blanco
 - Negro o afroamericano
 - Hispano o latino
 - Asiático
 - Indígena americano o nativo de Alaska
 - Isleño del Pacífico
 - Otro (Por favor especifique)
-

21. ¿Tiene alguna limitación de movilidad que requiera transporte accesible?

- Sí
- No

22. ¿Cuál fue el ingreso de su hogar durante el año pasado?

- Menos de \$25,000
- De \$25,000 a \$49,999
- De \$50,000 a \$74,999
- De \$75,000 a \$99,999
- \$100,000 o más

23. ¿Hablas un idioma distinto al inglés en casa?

- Sí (Por favor especifique)
-

- No



La encuesta debe completarse antes del 23 de mayo de 2025.

POR FAVOR, DEJAR O ENVIAR POR CORREO A:

RRTA Operations Center
45 Erick Road
Lancaster, PA 17601